

PROJEKT-MANAGEMENT

Wir sind darauf spezialisiert, mittelständige Unternehmen und Filialisten bis zu Großunternehmen im IT-Bereich langfristig, zuverlässig und kompetent zu betreuen.

Projektmanagement

- unser hoher Standard gewährleistet hohe Effektivität beim Einrichten und bei Neuausstattungen von IT-Systemen
- sorgfältige Vorbereitung sorgt für Perfektion bei überregional gleichzeitig ausgeführten Rollouts

Projektmanager

- führt und kontrolliert unsere Teams aus Spezialisten
- kommuniziert direkt mit Ihnen als Auftraggeber - damit wird Ihr Vorhaben komfortabel, kostensparend und zielorientiert realisiert

Datenbank-Konzepte

- kundenspezifisch angelegt, bieten sie die optimale Organisation im Netzwerk
- termingenaue Auftragsabwicklung
- höchst möglichstes Maß an Transparenz in der Projekt-Historie

ROLLOUT

Alles aus einer Hand –

Drewnitzky Solutions bietet Ihnen große Vorteile für das Segment der komplexen IT-Systeme, wie

- Austausch von Kassensystemen
- PC-, Hard- und Software
- Einführung neuer IT-Systeme

Rollout

- genauestens auf Ihren Workflow ausgerichtet
- sorgfältig im Projektmanagement vorbereitet
- Ablauf- und genaue Zeitplanung sorgen für effizienten Ablauf des Rollouts
- hochmotivierte und qualifizierte Teams von Spezialisten sind für Sie in ganz Deutschland in einem dichten Netzwerk im Einsatz
- überregional gleichzeitig ausgeführte Rollouts von Kassen- und IT-Systemen
- zukunftsorientiert, zuverlässig, supportfreundlich und sauber realisiert
- aktuelle Dokumentation zum Fortschritt des Rollout über Datenbanken
- am Ende des Rollouts Dokumentationsübergabe zur Übersicht an Sie
- auf Wunsch übernehmen wir sämtliche Schulungen und Anwender-Einweisungen für Ihren Personalstab

SUPPORT

Wir übernehmen Ihr gesamtes Support- und Störfall-Management, entweder durch unsere Hotline mit qualifiziertem und speziell geschulten Personal oder durch die Bereitstellung unseres Personals bei Ihnen vor Ort.

First-Level-Support (User Help Desk)

Erstellung von Wissensdatenbanken, die bei der Fehlersuche und -beseitigung per Telefon als Hilfestellung dienen.

Second-Level-Support

Neu aufgetretene Störungen werden durch unsere Technik-Hotline aufgenommen, evaluiert und per Telefon gelöst. In der Wissensdatenbank können sie künftig über den First-Level-Support bearbeitet werden.

Third-Level-Support

Unter Zuhilfenahme der Hersteller-Hotline werden Störungen vor Ort durch unsere Techniker bearbeitet. Da dies die höchste Eskalationsstufe darstellt, handeln wir hier schnell und effektiv. Stets mitgeführte Ersatzteile sorgen für zügige Reparatur.

REFERENZEN

Wir sind für Filialisten aller Branchen tätig. Besondere Qualifikationen haben wir im Bereich Einzelhandel, Baugewerbe, Immobilienmanagement, Versicherungen und IT-Firmen erworben.

Für das Unternehmen sind hochmotivierte, qualifizierte und flexibel einsetzbare Mitarbeiter im deutschlandweiten Netzwerk tätig. Damit sind wir in der Lage, seit Jahren Unternehmen von 50 bis über 1000 Filialen exakt auf die jeweiligen Anforderungen im professionellen IT-Management erfolgreich zu bedienen.

Unsere Tätigkeitsfelder

- Hard- und Softwareinstallation sowie Inbetriebnahme
- Kassensystem und Filialequipment
- DSL- und TK-Anlagen
- Neuinstallation, Umrüstung, Wartung
- Störfallmanagement
- Netzwerkverkabelung
- Netzwerkinstallation

Einige Referenz-Kunden

- Edeka (1.800 Filialen Rollout)
- GE Compunet Information Technology Solutions
- Sarcom

KONTAKT

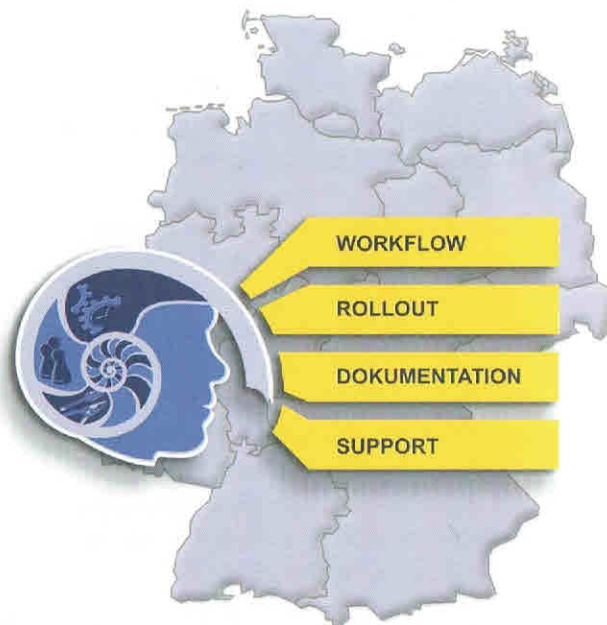
Drewnitzky Solutions

Inhaber Dirk Drewnitzky
Anschrift Nürnberger Straße 43
D-36211 Alheim-Heinebach

Telefon +49 (0)5664 938632
Funk +49 (0)176 10184157

Internet www.drewnitzky-solutions.de
E-mail info@drewnitzky-solutions.de

© Dipl.-Designer A. Gutbier, www.ccg-rmd.de



Projektmanagement • Rollout • Support



**Ihr kompetenter
Partner im IT-Rollout,
spezialisiert auf Ihren Workflow**